Liittyminen etävastaanottoon

|  |  |
| --- | --- |
| Kuvaus: | Ohje etävastaanottokäynnille liittymisestä |

1. **Aloita valitsemalla etäyhteydenotto tapa (tietokone, älypuhelin tai tablettitietokone)**

*1a. Windows-tietokone*

• Käytä ensisijaisesti Mozilla Firefox tai Google Chrome -selaimien uusinta versiota, jolloin voit ottaa suoraan etäyhteyden web-selaimen kautta.

• Jos käytät Internet Explorer tai Microsoft Edge -selaimia, asenna tietokoneeseen erillinen Istekki Meet -ohjelma.

*2a. Mac-tietokone*

• Käytä Google Chrome tai Safari –selaimia, jolloin voit ottaa suoraan etäyhteyden web-selaimen kautta.

*3a. Tablettitietokone tai älypuhelin*

• Android laitteeseen (mm. Samsung-, Huawei- ja Honor- laitteet) asenna Play-kaupasta Istekki Meet –sovellus, jonka jälkeen voit ottaa etäyhteyden web-selaimen kautta. Istekki Meet ohjelmaa ei tarvitse erikseen aukaista.

• iOS laitteeseen (ios ja iphone) asenna AppStore-kaupasta Istekki Meet –sovellus, jonka jälkeen voit ottaa etäyhteyden web-selaimen kautta. Istekki Meet ohjelmaa ei tarvitse erikseen aukaista.

1. **Kirjautuminen etävastaanotolle**

Etävastaanottokäynnille liitytään PSSHP:n verkkosivujen kautta. Etävastaanotto painikkeen löydät sivun alalaidasta. <https://www.psshp.fi/potilaat-ja-vierailijat/sahkoinen-asiointi/etavastaanotto>.

Näytön oikeaan alareunaan ilmestyy ponnahdusikkuna, josta löytyy asiointijono. Valitse listalta kohta kuntoutus ja lisää etu- ja sukunimesi ja paina ”Lähetä”. Jää odottamaan ja terveydenhuollon ammattilainen poimii sinut sovittuna aikana etävastaanottokäynnille. Etävastaanottokäynnin alkaessa sinulle tulee ilmoitus ”Liity tapaamiseen” ja paina ”liity tapaamiseen”.

1. **Etävastaanottopalvelun toiminnot**

1. Punainen luuri: Katkaisee etävastaanottokäynnin.

2. Mikrofoni ja kamera: Avaa tai mykistää äänen tai kuvayhteyden.

3. Asetukset (settings): (oikeassa alakulmassa kolme päällekkäistä pistettä): Tarkista, että etävastaanottolaitteiden kamera, kaiutin/kuulokkeiden asetukset vastaavat käytössä olevia laitteita

Tarkemmat ohjeet Istekki Meet ohjelman lataamiseen, kirjautumisen etävastaanotolle sekä etävastaanottopalvelun toimintoihin löydät täältä <https://www.psshp.fi/potilaat-ja-vierailijat/sahkoinen-asiointi/etavastaanotto>

1. Soitto puhelimitse

Fysioterapeutti soittaa puhelimitse, jos etävastaanotto ei jostain syystä onnistu tai yhteys pätkii.